

Indirizzo Servizi Commerciali e Ricezione Turistica



Lo studente Diplomato in **Servizi Commerciali e Ricezione Turistica** è volto all'approfondimento di Economia Aziendale, dell'ospitalità alberghiera e della conoscenza delle ragioni che rendono il nostro paese attraente per il visitatore. Le caratteristiche artistiche, gastronomiche e culturali della provincia aretina vengono affrontate durante il Corso di Studi. Il curriculum didattico privilegia anche lo studio dell'economia e del diritto. L'indirizzo guida lo studente a sviluppare le conoscenze e le competenze in ambito commerciale e ricettivo turistico, a praticare e comprendere la cultura delle varie discipline economico aziendali. Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento dell'Indirizzo Commerciale, saranno in grado di:

contabili;

- Saper favorire la scoperta della città di Arezzo, delle sue ricchezze culturali, artistiche e gastronomiche;
- Essere in grado di orientarsi nell'ambito socio-economico del territorio in relazione anche con contesti nazionali e internazionali.. **Con il nostro Diploma può proseguire gli Studi Universitari in tutte le Facoltà.**

-saper applicare le conoscenze acquisite nelle attività

OPPORTUNITÀ AL TERMINE DEGLI STUDI

- Lo studente può **Proseguire nei percorsi Universitari.**
- Lo studente può **Inserirsi nel mondo del Lavoro** nel settore aziendale, commerciale e dello sport poiché è in grado di:

Una scuola per il commercio aretino, l'attività turistica e ricettiva e l'Economia Locale



- **Lavorare** in uffici, aziende di ogni settore, alberghi e villaggi turistici
- **Sa percepire** problemi e **individuare** soluzioni.
- **Sa controllare** situazioni complesse.
- **Sa offrire** informazioni e strumenti nel settore delle Imprese e della Ricezione Turistica.
- **Sa comunicare** con strumenti informatici.
- **Sa comunicare a livello B2** in una lingua straniera e ne studia una seconda.
- **Sa percepire** la

necessità di aggiornamento nell'ottica di affrontare il nuovo in modo interattivo.

- **Conosce** i sistemi contabili aziendali.
- **Può lavorare in Enti ed imprese, Hotel e nel settore della ristorazione.**
-

Il corso e' articolato in cinque anni con Qualifica al terzo anno e stage aziendali dal secondo al quinto anno.



Indirizzo Servizi Commerciali e Ricezione Turistica / Profilo

L'indirizzo Servizi Commerciali e Ricezione Turistica ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende, ed, in particolare quelle collegate al mondo del Turismo locale. Pertanto, oltre alla conoscenza delle aziende commerciali ed a competenze di gestione dei processi amministrativi, lo studente sarà in grado di gestire e promuovere aziende ed Associazioni inserite nel mondo della ricezione turistico alberghiera e della Ristorazione, promuovendone l'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli grafici e pubblicitari.

Lo studente si orienta nell'ambito socio economico del proprio territorio, ne conosce la cultura e le risorse, sa rapportarsi con la clientela e gestire le relazioni con i clienti ed i fornitori. Gli Stages, i tirocini e le visite alle imprese consentono una fattiva conoscenza delle realtà economico-aziendali locali.

L'identità dell'indirizzo tiene conto delle diverse connotazioni che oggi assumono, in particolare, i servizi commerciali e le necessità del mondo della ricezione alberghiera e del patrimonio gastronomico locale. Grazie ai periodi di stage, viene consentito allo studente di intervenire in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi propri delle attività collegate alla ricezione turistica. Il Diploma conseguito prepara, in particolare, ai corsi di laurea relativi all'economia, alle scienze dell'alimentazione, pur non precludendo l'accesso a nessuna facoltà universitaria.

Le competenze acquisite dagli studenti si riferiscono, pertanto, ad una base comune relativa al sistema aziendale e ad approfondimenti orientati a professionalità specifiche in ambito ricettivo turistico.



Quadro Orario di Servizi Commerciali e Ricezione Turistica

IL QUADRO ORARIO IMPEGNA LO STUDENTE DALLE ORE 08.10 ALLE ORE 13.30 DEL MATTINO.

I POMERIGGI SONO LIBERI. Il quadro orario riportato e' quello del percorso quinquennale.

DISCIPLINE	1° Anno	2° Anno	3° Anno	4° Anno	5° Anno
Italiano	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	3	3	3	3	3
Inglese	3	3	3	3	3
Scienze Integrate	2	2			
Geografia, Arte e Ricettività turistica del Territorio Aretino	3	2	2	2	2
Diritto, Economia e legislazione turistica	2	2	3	3	3
Fisica		2			
Chimica	2				
Economia Aziendale e contabilità	3	3	7	7	7
Francese o Russo	3	3	3	3	3
Informatica	3	3	2	2	2
Scienze Motorie e Discipline Sportive	2	2	2	2	2
Religione Cattolica	1	1	1	1	1
ORE SETTIMANALI TOTALI	33	32	32	32	32

Le opportunità nel nostro Istituto

La Certificazione Robotica con la Classe Comau

Dall'Anno Scolastico 2018-2019 il nostro Istituto offre la possibilità di acquisire il **Patentino della Robotica con Comau Spa**.

Con oltre 10 mila dipendenti, la **Comau (Gruppo Fiat)** è l'**azienda italiana leader nel mondo per la Robotica Industriale**. Il Corso si svolge sia on-line che in presenza di nostri docenti certificati dalla **Comau Spa**. **L'esame finale viene sostenuto presso la sede Comau di Grugliasco in Piemonte. La Classe Comau è trasversale per tutte le Classi Terze e Quarte dei nostri Indirizzi** Tecnici e di quelli di Meccanica Industriali ed di Impianti Civili ed Industriali del Professionale.

L'offerta didattica comprende il Patentino della Robotica - riconosciuto dal MIUR come percorso di alternanza scuola-lavoro (PCTO) pari a 100 ore ed immediatamente utilizzabile come certificazione valida per il mondo del lavoro. Si impara a muovere e.D.O, l'innovativo robot antropomorfo modulare e open source ideato da Comau. La Robotica rappresenta un importante passo avanti nella strategia di sviluppo delle discipline STEM nel mondo dell'istruzione, riconosciuto oggi tra gli obiettivi principali del sistema scolastico italiano e internazionale. Il settore dell'automazione, infatti, è ovunque in forte sviluppo anche grazie alla rivoluzione digitale che sta trasformando il settore manifatturiero. Nei prossimi decenni le applicazioni delle tecnologie digitali non saranno più limitate al settore industriale, e la robotica sarà caratterizzata dalla collaborazione tra uomo e robot, sicura e sinergica, applicabile anche alla vita quotidiana oltre che all'Industria 4.0. L'offerta didattica sarà arricchita dall'esperienza finale di utilizzo di un robot, che avverrà nell'Headquarter di Comau dove i ragazzi potranno fare l'esame per ottenere il Patentino. La certificazione, riconosciuta a livello internazionale, è equivalente a quella per professionisti e aziende: subito utilizzabile, quindi, nel mondo del lavoro.



Le opportunità nel nostro Istituto

La Certificazione Ej Pass



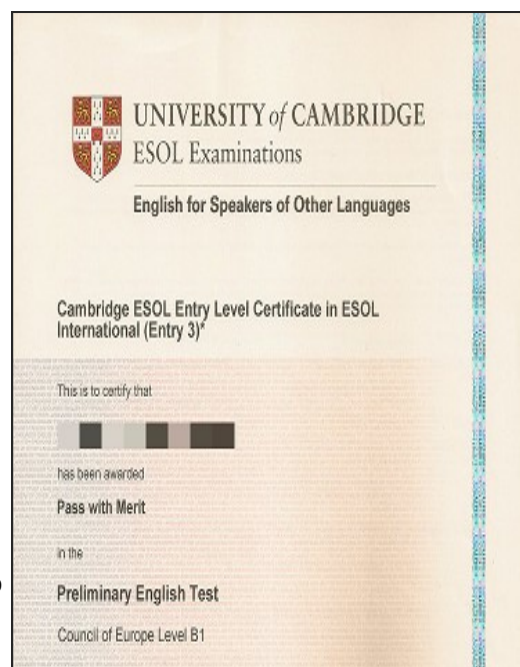
L'Istituto permette agli studenti la possibilità di conseguire la **Certificazione Informatica EjPass**. La certificazione **EIPASS 7** attesta il possesso delle competenze **intermedie** nell'utilizzo degli strumenti dell'ICT (Tecnologie dell'informazione e della comunicazione). Possedere e certificare le proprie competenze informatiche tramite un sistema riconosciuto facilita la mobilità delle persone. Un "linguaggio" comunemente accettato in questo settore dà la possibilità acquisire le proprie competenze ICT e di **inserirle sul proprio curriculum**. La competitività, l'innovazione, l'occupazione dipendono sempre più da un uso strategico ed efficace delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Le opportunità nel nostro Istituto

Certificazioni Linguistiche Pet e Trinity

ESAME CAMBRIDGE PET e TRINITY

L'esame Cambridge English Preliminary, noto anche con il nome di PET (Preliminary English Test), è stato sviluppato per gli studenti con un livello di inglese intermedio. Il nostro Istituto consente agli studenti che vogliono acquisire la Certificazione PET, di poterlo fare grazie ai nostri Docenti di Lingua Inglese. Il Corso è gratuito: occorre solamente procurarsi il testo PET per 19 Euro. A scuola offre anche la possibilità di certificazione Trinity. In ambito accademico e professionale, presentare una certificazione può dare punteggio all'interno di un concorso oppure permettere il riconoscimento di crediti all'esame di stato, di crediti universitari o consentire l'iscrizione a corsi di laurea che richiedano un determinato livello di competenze. E' inserita nel Portfolio Linguistico Europeo.

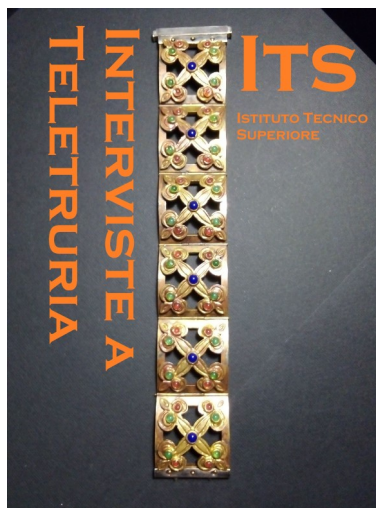


Le opportunità nel nostro Istituto

Proseguimento degli Studi nei percorsi ITS

I nostri giovani Diplomatici, di qualsiasi Indirizzo, possono proseguire il loro percorso di Studi presso la nostra Scuola con il Biennio ITS (Istituto Tecnico Superiore) Il Nostro Istituto, infatti, è sede di formazione ITS Orafa per la Fondazione TAB (Turismo, Arte e Beni Culturali) e partner della Fondazione Energia ed Ambiente, le quali organizzano i percorsi ITS. Tali percorsi permettono il conseguimento di crediti Universitari CFU (dai 27 ai 30 crediti, a seconda del Corso). I Corsi sono presenti Anche nel nostro sito Web ufficiale. I CORSI SI SVOLGONO PRESSO LA NOSTRA SEDE ORAFI DI VIA GOLGI 38, OPPURE PRESSO LA NOSTRA SEDE CENTRALE E LA CASA DELL'ENERGIA PER COMPLESSIVE 1100 ORE DI LEZIONE. PROSEGUONO, POI, IN AZIENDA PER ALTRE 900 ORE.

Nei Percorsi ITS è possibile anche ottenere un contratto di Apprendistato con l'ingresso in Aziende importanti abbinato al conseguimento del Diploma di Tecnico Superiore.



Le opportunità nel nostro Istituto

Erasmus ed Erasmus Plus

I nostri ragazzi possono lavorare all'estero grazie ai Corsi Erasmus ed Erasmus Plus. L'Istituto è convenzionato con Arezzo Innovazione, con Estra Energia, con Abaco e con Mast per permettere ai propri studenti di usufruire delle possibilità offerte da Erasmus. I soggiorni all'estero possono avere differente durata: da un mese per le Classi Terze e Quarte, tre mesi dopo il conseguimento del Diploma di Stato per le Classi Quinte.

Il progetto **Erasmus** è un programma di scambio tra studenti europei.

Un'esperienza formativa di grande valore che è destinata alle **ultime classi degli istituti superiori**. Erasmus+ rappresenta uno straordinario incentivo per allargare i propri orizzonti, approfondire una lingua straniera, conoscere altre culture, fare una splendida esperienza di vita; contribuisce significativamente a una formazione culturale di alto livello e offre in futuro migliori opportunità di lavoro al livello europeo.



Le opportunità nel nostro Istituto

Borse di Studio per gli studenti

La nostra Scuola offre la possibilità per i migliori studenti di ottenere Borse di Studio. Grazie alla collaborazione con Imprese e con Associazioni Sindacali, i nostri ragazzi possono partecipare ad alcuni Bandi interni per Borse di Studio. Imprese quali la Sem.Ar, la Jessica, Italpreziosi, Associazioni quali Adecco, Sindacati quali la CISL Scuola offrono ai nostri giovani questa opportunità importante.

Ne sono esempio la Borsa di Studio "LUIGI BONFANTI" che ogni Anno Scolastico mette a gara i nostri studenti per la distribuzione di quattro assegni di 250 Euro ciascuno, oppure le possibilità offerte dalla Sem.Ar oreficeria di Avere Libri



<https://www.tecnicoprofessionalearezzo.edu.it/>



MAIL:

daniele.metozzi@tecnicoprofessionalearezzo.edu.it

segreteria@ipsiamarg.it

Sede VASARI Via B. Croce 64—Tel. 0575 27690

Sede ORAFI E TRASPORTO LOGISTICA Via Golgi 38—Tel. 0575 381023

Sede CENTRALE Via Fiorentina 179—Tel. 0575 380240